



## **Merkblatt für die Einreichung der Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

um Ihren Schaden möglichst schnell bearbeiten zu können, benötigen wir insbesondere folgende Unterlagen:

- *Komplett ausgefüllte und unterschriebene Schadensanzeige*
- *Buchungsbestätigung in Kopie*
- *Polizeiliche Anzeige / Polizeiprotokoll bei Schäden durch strafbare Handlungen wie z.B. Diebstahl*

Schäden an aufgegebenem Gepäck machen Sie bitte (aufgrund der gesetzlichen Haftung) zuerst gegenüber dem Beförderungsunternehmen geltend und reichen das Bestätigungsschreibens mit bei

Schäden durch Raub und Diebstahl aus KFZ und Einbruch/Diebstahl aus geschlossenen Gebäuden machen Sie bitte zuerst bei Ihrer Hausratversicherung geltend. Aufgrund der Neuwertentschädigung ist hier eine höhere Erstattung der Kosten zu erwarten.

Vielen Dank im Voraus.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen unter der Rufnummer: 06204- 70 150 60 zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre LTA GmbH



Bitte zurücksenden an:

**LTA- GmbH  
Besselstrasse. 25**

**D- 68219 Mannheim**

**Bei allen Anfragen bitte unbedingt  
Ihre Kundennummer angeben:**

**LTA L L L L L L L L**

**Schadenanzeige zur Reisegepäck-Versicherung**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
Sie beklagen einen Schaden an Ihrem Reisegepäck. Zur zügigen Bearbeitung Ihres Schadenfalls füllen Sie bitte die Schadenanzeige genau und vollständig aus und senden uns diese schnellstmöglich zurück.  
Vielen Dank für Ihre Mühe!

**1. Angaben zu den Reiseteilnehmern**

Name, Vorname \_\_\_\_\_  
Straße \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_  
Telefon privat \_\_\_\_\_ Telefon geschäftlich \_\_\_\_\_  
Geburtsdatum \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

Sind noch andere Personen (auch zeitweise) mitgereist?  nein  ja

Wenn ja, bitte Name(n) und Anschrift(en) angeben

Hatten diese Personen Reisegepäckschäden?

- 1. \_\_\_\_\_  nein  ja
- 2. \_\_\_\_\_  nein  ja

**Vereinbarter Versicherungsschutz**

- All in One – Premium**    **All in One**    **Basic Travel**    **Basic Pro**

Lifecard Travel Assistance GmbH  
Tel.: 0621- 1283220  
Fax.: 0621- 1283222  
Mail: info@lta-reiseschutz.de  
[www.lta-reiseschutz.de](http://www.lta-reiseschutz.de)

## 2. Angaben zur Reise

Reiseveranstalter: \_\_\_\_\_ Reiseziel: \_\_\_\_\_

Reisebüro / Buchungsstelle: \_\_\_\_\_

Reisezeit von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_

Die Reise wurde selbst organisiert?  nein  ja  
(entsprechende Reisenachweise zusenden)

Was war der Anlass Ihrer Reise?  Urlaubsreise  Geschäftsreise

Womit wurde die Reise durchgeführt?  Flugzeug  Bahn  PKW  Sonstige, \_\_\_\_\_

Anzahl der mitgeführten Gepäckstücke \_ Koffer / Taschen / Rucksack \_ Sportgeräte \_ Sonstiges

## 3. Angaben zum Schaden

Wann ist der Schaden eingetreten (Datum, Uhrzeit)? \_\_\_\_\_

Wann wurde der Schaden festgestellt (Datum, Uhrzeit)? \_\_\_\_\_

Wo genau ereignete sich der Schaden (Land, Stadt, ggf. Straße)? \_\_\_\_\_

Wo befanden sich die betroffenen Reisegepäckgegenstände zum Schadenzeitpunkt?

\_\_\_\_\_

Bitte schildern Sie ausführlich den Schadenhergang (ggf. Zusatzblatt beifügen)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gab es Zeugen?  nein  ja, Name und Anschrift \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Bei Schäden am Gepäck, während im Gewahrsam einer Fluggesellschaft

Name und Anschrift des Beförderers / des Beherbergungsbetriebs / der Gepäckaufbewahrung

\_\_\_\_\_

Wurde bei der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen / beschädigten Gepäcks eingereicht?  nein  ja, bitte Kopie einreichen

Wann sollte das Gepäck ausgeliefert werden? am \_\_\_\_\_

Wann erfolgte die tatsächliche Auslieferung des Reisegepäcks? am \_\_\_\_\_

Wurde bisher eine Entschädigung beantragt?  nein  ja

Haben Sie eine Entschädigung erhalten?  nein  ja, in Höhe von \_\_\_\_\_ (Beleg beifügen)

## 5. Nicht aufgegebenes Reisegepäck

**Schadenereignis**  Einbruchdiebstahl  Diebstahl  Raub / räuberische Erpressung  Unfall  
 Elementarereignis / Feuer / höhere Gewalt  absichtliche Sachbeschädigung durch Dritte

### Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet?

Polizei  Hotel/Reiseleitung  Busfahrer  Flugzeuggesellschaft  Campingplatz  
 Bahn-/Fährgesellschaft  Sonstige, \_\_\_\_\_

in \_\_\_\_\_ am (Datum) \_\_\_\_\_ um \_\_\_\_\_ Uhr

### Bei Diebstahl des Gepäcks aus einem Fahrzeug oder Diebstahl des Fahrzeugs

Pol. Kennzeichen \_\_\_\_\_  PKW festumschlossen  PKW mit Schiebedach

Cabriolet

Kombi

Marke \_\_\_\_\_  Wohnmobil

Campinganhänger

Typenbezeichnung \_\_\_\_\_  Reisebus

Motorrad

Baujahr \_\_\_\_\_

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit?  Parkplatz  Garage  Straßenrand

Das Fahrzeug war dort abgestellt von \_\_\_\_\_ Uhr bis \_\_\_\_\_ Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit? \_\_\_\_\_

Wann wurde der Diebstahl entdeckt? \_\_\_\_\_

Welche Beschädigungen erlitt das Fahrzeug durch den Einbruch?

\_\_\_\_\_  
Name und Anschrift der betreffenden Autoversicherung, ggf. des Halters, Versicherungs-Nr.

## 6. Allgemeine Angaben

Hatten Sie schon Reisegepäckschäden?  nein  ja, wann? \_\_\_\_\_ in welcher Höhe? \_\_\_\_\_

Waren Sie versichert?  nein  ja

Wurden Entschädigungen geleistet?  nein  ja, von welchen Versicherungsgesellschaften?

\_\_\_\_\_  
Hatte/n die Person/en Ihrer Reisebegleitung schon früher Reisegepäckschäden?  nein  ja  
Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft

\_\_\_\_\_  
Ist Ihr Gepäck noch anderweitig versichert, z.B. Kreditkarte?  nein  ja

Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft, Versicherungs-Nr.

\_\_\_\_\_  
Haben Sie den Schaden dort gemeldet?  nein  ja

Ist das Gepäck Ihrer Reisebegleiter anderweitig versichert?  nein  ja

Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft, Versicherungs-Nr.

Wurde der Schaden dort gemeldet?  nein  ja

Besteht eine Hausrat-Versicherung?  nein  ja

Name und Anschrift der Vers.-Gesellschaft, Versicherungs-Nr.

---

Haben Sie den Schaden dort gemeldet?  nein  ja

## 7. Empfänger der Versicherungsleistung

Bitte geben Sie Name und Anschrift des berechtigten Empfängers der Versicherungsleistung an:

---

Kontoinhaber \_\_\_\_\_

Bankkonto/IBAN \_\_\_\_\_ Bankleitzahl/BIC \_\_\_\_\_

Bank \_\_\_\_\_

Ort : \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

## Unterschrift des/ der Versicherten/Anspruchsberechtigten

**X** \_\_\_\_\_

## 8. Benötigte Unterlagen

Anlagen - Beigefügt sind folgende Originale:

- Bestätigung der Fluggesellschaft (P.I.R.), Flug- oder Gepäckscheine
- Bescheinigung über bereits erfolgte Entschädigungsleistungen
- Endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft
- Eingereichte Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäcks beim Beförderer
- Bestätigungen der Reiseleitung / des Beförderers / des Beherbergungsbetriebes
- Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenbelege, Garantiezertifikate, nachträgliche Kaufquittungen
- Gebührenbelege für Ausweispapiere
- Reinigungsrechnungen / Reparaturkostenrechnungen
- Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang
- Polizeiliche Anzeige / Polizeiprotokoll
- Mitteilung / Aktenzeichen der Staatsanwaltschaft
- Mietwagen-Buchungsbestätigung
- Reparaturkostenrechnung für das Fahrzeug
- Reise-Buchungsbestätigung mit Versicherungsvereinbarung (Kopie)
- Sonstige Unterlagen \_\_\_\_\_

## 9. Welchen Wert hatte Ihr gesamtes Reisegepäck?

Beschädigtes bzw. abhanden gekommenes und gerettetes Gepäck einschließlich der getragenen Kleidung und der Wertsachen

- Antragsteller € \_\_\_\_\_
- mitreisende Familienangehörige € \_\_\_\_\_
- andere Mitreisende € \_\_\_\_\_

## 10. Hinweis über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
wenn der Versicherungsfall eingetreten ist, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen.

### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten

Aufgrund der vertraglichen Vereinbarungen können die Versicherer von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs der Leistungspflicht erforderlich ist (Auskunftsobliegenheit), und ihnen die sachgerechte Prüfung der Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als dass Sie alle Angaben machen, die zur Aufklärung des Sachverhaltes dienlich sind (Aufklärungsobliegenheit). Die Versicherer dürfen ebenfalls verlangen, dass Sie Belege / Dokumente zur Verfügung stellen, soweit es Ihnen billigerweise zugemutet werden kann.

### Leistungsfreiheit

Machen Sie entgegen der vertraglichen Vereinbarungen vorsätzlich keine oder nicht wahrheitsgemäße Angaben oder stellen Sie vorsätzlich die verlangten Belege / Dokumente nicht zur Verfügung, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen diese Obliegenheiten, können die Versicherer die Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen / Dokumenten bleiben die Versicherer jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistungspflicht der Versicherer ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, zur Aufklärung oder zur Beschaffung von Belegen / Dokumenten arglistig, werden die Versicherer in jedem Fall von ihrer Verpflichtung zur Leistung frei.

### Hinweis:

Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, zur Aufklärung und zur Beschaffung von Belegen/ Dokumenten verpflichtet.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Unterschrift der versicherten Person oder des gesetzlichen Vertreters

x\_\_\_\_\_

**11. Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck**  
**Hierzu sind im Original einzureichen:**

Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Gebührenbelege für Ausweispapiere, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang, Reinigungsrechnungen, Reparaturkostenrechnungen. Können Sie den Wert der abhanden gekommenen oder beschädigten Gegenstände ganz oder zum Teil durch vorhandene oder noch zu beschaffende Rechnungen / Garantiekarten beweisen?  nein  ja

**Abhanden gekommenes oder Beschädigtes Reisegepäck**

<b>Gegenstand</b>	<b>Anschaffungspreis in EUR</b>	<b>Zeit der Anschaffung</b>	<b>Name der Firma</b>	<b>Beleg beigefügt ja/nein</b>	<b>Bitte freilassen</b>

## 12. Schlusserklärungen

Ich versichere, dass meine vorstehenden Angaben wahrheitsgemäß und vollständig erfolgt sind. Mir ist bekannt, dass unrichtige oder unvollständige Angaben zum Verlust des Versicherungsschutzes führen können. Die vorstehenden Hinweise gemäß § 28 Abs. 4 des Versicherungsvertragsgesetzes über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach Eintritt des Versicherungsfalles habe ich zur Kenntnis genommen. Des Weiteren trete ich meine Ansprüche und Forderungen gegen einen Unfallverursacher oder Haftpflichtigen in Höhe der gezahlten Leistung an die Versicherer der Lifecard Travel Assistance GmbH ab.

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### Unterschrift der versicherten Person oder des gesetzlichen Vertreters

x \_\_\_\_\_